

# PIC

> [www.pic-magazine.fr](http://www.pic-magazine.fr)

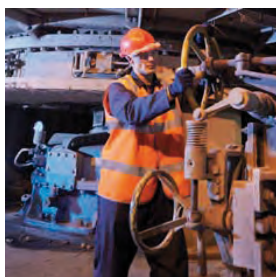
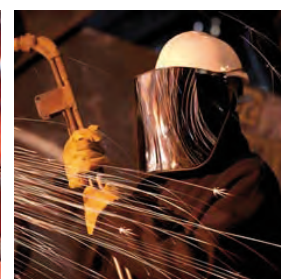
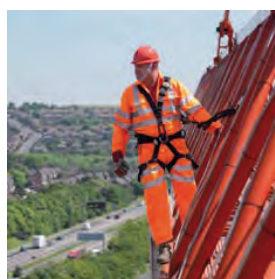
> [info@pic-magazine.fr](mailto:info@pic-magazine.fr)

n° 65 - Novembre / décembre 2010

Protection Individuelle & Collective



EQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE



## Expoprotection

Ce salon vous est dédié p.3

**Rencontre** → Un seul métier, protéger l'homme au travail p.2

**EPI** → La satisfaction client, au cœur de l'organisation p.2

**Distribution** → Un groupe à dimension européenne p.4

# rencontre

## Un seul métier : protéger l'homme au travail, de la tête aux pieds !

**D**epuis 1987, date de sa création, le Groupe RG a rapidement évolué pour devenir l'un des principaux intervenants dans le domaine des Equipements de Protection Individuelle - EPI.

Réunissant des sociétés anciennes, créées dans les années 70, et d'autres plus récentes, à présent sous la houlette d'une société mère RG SAFETY, le Groupe RG offre une parfaite homogénéité tant sur le plan organisationnel que sur celui de la diversité des offres et des services.

Expérience, réactivité, volonté de progresser, expertise du métier situent le Groupe RG comme le leader en matière de distribution, de conception et de fabrication d'EPI en Europe. L'EPI est un métier. C'est le seul métier du Groupe RG et il l'exerce avec passion et rigueur.

### L'offre la plus complète

Familial et indépendant, le Groupe RG progresse depuis plus de 20 ans grâce à la confiance de ses clients. Celle-ci se traduit par une croissance soutenue et une solidité financière constante qui apportent au Groupe RG l'élément essentiel à son activité, la pérennité économique.

L'entreprise s'attache à maintenir un environnement positif et performant, capable d'instaurer une relation de confiance et un service qualitatif essentiel à la bonne réalisation des objectifs et attentes de ses clients, ce qui explique leur fidélité.

L'offre proposée par ce spécialiste des EPI est la plus complète sur le marché et constitue la solution intégrale. Partenaire privilégié des grands fabricants d'EPI, pour la plupart leaders mondiaux dans leur domaine, le Groupe RG apporte aux utilisateurs les niveaux de compétitivité les plus élevés. Son expertise et sa légitimité lui ont permis de créer et de développer parallèlement la marque ERGOS, avec des EPI fabriqués, conçus ou nomenclaturés et contrôlés par lui-même.

### Un fournisseur présent dans tous les secteurs

Automobile,  
Sidérurgie-Métallurgie,  
Energie, Caoutchouc,  
Verre et Matériaux,  
Equipementiers,  
Agroalimentaire,  
Restauration,  
BTP, Industrie  
pharmaceutique,  
Chimie, Transport,  
Logistique,  
Distribution,  
Mécanique, Services,  
Maintenance, Intérim,  
Administration,  
Collectivités, Armée...



Benjamin Gicquel, Directeur Général, Groupe RG

### « LA SATISFACTION CLIENT EST AU CŒUR DE NOTRE ORGANISATION »

La réputation et la confiance que l'on inspire à ses clients reposent sur la fiabilité des prestations dans la durée. Le Groupe RG le sait bien, car il y a toujours été attentif : « La satisfaction du client est au cœur de notre organisation », confirme Benjamin Gicquel, le directeur général.

Fort d'une longue expérience du marché, des utilisateurs et des risques, le Groupe RG exprime sa passion et sa rigueur en incarnant les valeurs auxquelles il croit. « La fiabilité d'un fournisseur importe à ses clients, rappelle Benjamin Gicquel. Cette confiance passe par la santé de l'entreprise, l'efficacité de son organisation, le respect des normes, la qualité des références, et enfin par les réalisations. » Savoir écouter son client est une chose, être capable de le servir régulièrement conformément à ses attentes en est une autre :

« Il est important pour le client de percevoir que vous l'avez compris, que vous entendez ses demandes et que vous êtes capables d'y répondre. C'est vrai pour les prix comme pour la logistique, pour les services et les conseils que vous lui devez, comme pour les gains qu'il va retirer de l'e-procurement ou des rationalisations qui résultent de votre expérience. » Mais la boucle est bouclée et la confiance renouvelée lorsque la gestion de la prestation est à la hauteur : « La qualité du déploiement est essentielle, convient Benjamin Gicquel, c'est pourquoi nous y sommes tellement attentifs. Le process doit tenir la route, tous les jours. »



**45.000 clients**

font confiance au  
Groupe RG !  
Cela représente  
chaque jour plus de  
1.500 commandes  
traitées et près de  
3.000 contacts  
personnels.

## La marque ERGOS

Le Groupe RG conçoit et fabrique sous sa marque plus de 1.000 EPI



## Assurance qualité

Certification ISO 9001 : 2008



Le Groupe RG a obtenu la certification ISO 9001:2008, ses procédures s'en trouvent renforcées et il assure une qualité de prestation homogène et constante dans le temps.

## Système d'information unifié

L'expérience du e-Business

Votre propre catalogue privatif sur mesure, réservé à vos collaborateurs : c'est l'un des multiples avantages du système d'information unifié du Groupe, basé sur un ERP : SAP ECC6.0. Cela présente de nombreux bénéfices comme : traçabilité, information en temps réel, connexion entre les agences du Groupe. C'est aussi une réponse directe aux exigences des clients Grands Comptes.



## Déjà venu ?

Expoprotection 2008...



Le Groupe RG réserve un accueil de choix à ses clients comme à ceux qui ne savent pas encore de quoi il est capable pour demeurer fier de ses engagements. La fidélité n'est elle pas le meilleur gage de la véritable satisfaction du client ?



# Expoprotection : ce salon vous est dédié !

Sur plus de 150 m<sup>2</sup>, vous découvrirez les toutes dernières nouveautés de ce grand distributeur, qui est aussi fabricant sous sa propre marque, Ergos. Vos interlocuteurs habituels seront là pour vous accueillir et répondre à vos questions : toutes les filiales, tant françaises qu'européennes, seront présentes. Ouvert et accueillant, le stand du Groupe RG vous permettra de faire une pause salutaire et enrichissante au milieu d'experts et de passionnés, fiers de leur métier. Plus de 100 collaborateurs ont été mobilisés pour ces quatre jours, décidés à rendre votre visite profitable et instructive, dans un esprit accueillant et professionnel. Le Groupe RG est l'un des seuls interlocuteurs dont l'unique spécialité est la sécurité et la santé au travail : toutes les familles d'EPI seront représentées et, quel que soit le risque auquel vous vous intéressez, un expert sera à votre disposition pour vous faire gagner du temps.

> Hall 5 / Allée G / Stand n° 46

## RÉFÉRENCE DES PROFESSIONNELS, LE CATALOGUE EST À VOTRE DISPOSITION !

Véritable « Bible » des acheteurs, document de référence, le catalogue 2011-2012 du Groupe RG est fin prêt ! Si vous visitez Expoprotection, vous serez parmi les premiers à le découvrir sur le stand. La marque Ergos et une trentaine de marques parmi les plus réputées y sont en bonne place. Vous y trouverez plus de 3.000 références en 220 pages, ainsi que d'utiles rappels sur la normalisation. Les EPI au grand complet, pour assurer la meilleure protection à la tête (visage, yeux, oreilles, appareil respiratoire), aux mains et aux pieds, au corps ainsi que tous les produits qui contribuent à la sécurité, à l'hygiène et à la santé au travail. Si vous ne pouvez venir à Expoprotection, demandez-le :

04 72 23 24 30 / [www.groupe-rg.com/catalogues.php](http://www.groupe-rg.com/catalogues.php)



# distribution



amiet lpr

cevenole de protection

fiprotec

gerin

## Un groupe à dimension européenne



### e-Business : plus de 10 ans d'expérience !

Le Groupe RG pratique le commerce électronique depuis 1999.

Il a réalisé plus d'une quarantaine de catalogues électroniques privés pour ses clients et les maintient à jour.

Le Groupe RG est capable de piloter l'intégralité des solutions d'échanges de données : intégration, places de marché, sites marchands privés, punch-out, OCI.

Ces outils permettent des gains de temps très sensibles, mais aussi de disposer en temps réel d'une information que le Groupe RG est l'un des seuls à pouvoir vous procurer : statistiques et reporting, traçabilité...

**E**xpérience, créativité, volonté de progresser situent le Groupe RG comme l'un des leaders en matière de distribution, de conception et de fabrication des EPI en Europe. Plus de 600 personnes œuvrent aujourd'hui au sein du groupe avec pour devise : protéger l'homme au travail. Implanté en France, Allemagne, Belgique, Espagne, Suisse, République Tchèque, Slovaquie, Hongrie et Tunisie, le Groupe RG compte 28 agences au total et est à même d'assurer une prestation homogène sur l'ensemble de ces pays.

### Présence locale + puissance et coordination nationale

Sur le territoire français, un réseau national multi-plateformes a été développé pour assurer un service réactif et de proximité : 21 agences dont les stocks peuvent aussi être mobilisés pour faire face à une demande ponctuelle, par suite de pointes d'activité, de phénomènes accidentels, d'intempéries... Sur place, le client bénéficie de la disponibilité d'une équipe commerciale et technique qu'il connaît et d'un stock géré par une équipe logistique dédiée en fonction des engagements pris. Ce réseau est un atout majeur pour les déploiements Grands Comptes, coordonné avec une équipe dédiée aux grands donneurs d'ordres.

### Large gamme de services à la carte

Les entreprises utilisatrices d'EPI se recentrent pour la plupart sur leurs métiers. Elles souhaitent externaliser leurs stocks, la logistique afférente et automatiser la gestion administrative de leurs approvisionnements tout en exigeant la disponibilité des produits et l'information en temps réel. Lorsqu'elles disposent de plusieurs sites, elles demandent à leurs fournisseurs un système global et homogène. Le Groupe RG est structuré et a éprouvé son processus pour répondre à ces besoins et pour, au-delà des produits, renforcer l'efficacité de l'acte d'achat.